

Für
Gipfelstürmer

KUNDE 

Customer Summit Lab am 4. November 2020

Persönlich, digital, vernetzt: Kunden- & Serviceorientierung im digitalen Umfeld Wie können Sie sich auf den „connected customer“ einstellen?

In diesem Lab sprengen wir die Grenzen von analog und digital und lassen beides in eine vernetzte Customer Journey und Touchpoints zusammenfließen. Wie gestalten Sie Journeys, die das Beste aus der Digitalisierung für Ihre Kunden herausholen, aber dennoch persönliche und individuelle Erlebnisse bieten?

Lassen Sie uns gemeinsam am 4. November Antworten darauf finden:

- Was macht den **connected customer** aus: alles digital? Und wo bleiben die persönlichen Momente?
- **Welche Technologien** Ihnen helfen, Ihre Customer Journey digitaler zu gestalten
- Wie Sie erlebnisorientierte **Moments of Truth** und **Mobile Moments** gestalten
- Wie Sie aus Kontaktpunkten (Touchpoints) **Points of digital Experience** machen

Das Lab richtet sich an Führungskräfte und alle Personen, die Ihre Kontakte zu internen und externen Kunden verbessern und digitaler gestalten möchten. Wir geben Ihnen handfeste Tipps und Ansätze mit und eine Menge guter Beispiele als Inspiration.

Ort: 1030 Wien, Landstraßer Hauptstraße 99-101/3/2A

Zeit: 4. November 2020,
ab 8:30 Uhr, Start 9 Uhr, Ende 12 Uhr

*COVID-Achtsamkeit: für das Lab garantieren wir genügend Abstand für alle Teilnehmer/innen:
die Zahl ist auf 10 Personen beschränkt und der Raum bietet ausreichend Platz!*



Unternehmens-Ticket inkl. Zufriedenheitsgarantie:

Nur bei Zufriedenheit verrechnen wir im Nachgang an den Workshop 240 Euro exkl. Ust. (beinhaltet Teilnahme von max. 3 Personen eines Unternehmens inkl. Bewirtung). Wenn Sie nichts Neues mitnehmen, dann bezahlen Sie auch nichts. Das ist unser Verständnis von Kundenorientierung ☺.

Wir freuen uns auf einen bewegenden Vormittag mit Ihnen in unserem Kreativraum in Wien. Anmeldungen bitte bis eine Woche vor der Veranstaltung unter: 02252/25 48 45-17 oder per Email: office@kunde21.com oder www.kunde21.com.

Wettbewerb
TOP SERVICE
ÖSTERREICH

