

Für
Gipfelstürmer

KUNDE 

Customer Summit Lab am 21. Jänner

Service-Landschaften gestalten und strukturieren mit Service Design Thinking:

Seien Sie dabei und erleben Sie einen interaktiven Workshop mit den Schwerpunkten:

- Erkennen Sie, wie Service Design Thinking Ihre Service-Angebote neu beleben kann
- Lernen Sie (agile) Tools kennen, die Ihnen neue Einblicke in bestehende Prozesse liefern
- Reflektieren Sie Ihre Angebote: haben sie das Potenzial zur Kundenbegeisterung?
- Heben Sie sich von Mitbewerbern ab, in dem Sie aus Services „wow“-Erlebnisse machen

Gipfelstürmer berichten aus unseren letzten Summit Labs:

„Ein dynamischer & interaktiver Workshop mit wertvollen Wissens-Inputs die man direkt umsetzen kann. Und darüber hinaus hat es noch eine Menge Spaß gemacht!“
(Claudia Marx, LSZ Consulting)

„Mitreißend, herrlich menschelnd, griffig, individuell und praxisnah. Es hätte für uns noch Stunden weiter gehen können und wir freuen uns schon jetzt auf mehr.“
(Isabella Hanke, willhaben)

„Wir hatten die Möglichkeit unseren eigenen „Kreativ-Rucksack“ mit den vorgestellten Methoden zu füllen!“ (Stefanie Bogensperger, Christine Jahn, Kulinario)

Ort: 1030 Wien, Landstraßer Hauptstraße 99-101/3/2A

Zeit: ab 8:30 Uhr, Start 9 Uhr, Ende 12 Uhr

Unternehmens-Ticket inkl. Zufriedenheitsgarantie:

Nur bei Zufriedenheit verrechnen wir im Nachgang an den Workshop 240 Euro exkl. Ust. (beinhaltet Teilnahme von max. 3 Personen eines Unternehmens inkl. Bewirtung). Wenn Sie nichts Neues mitnehmen, dann bezahlen Sie auch nichts. Das ist unser Verständnis von Kundenorientierung ☺.

Wir freuen uns auf einen bewegenden Vormittag mit Ihnen in unserem Kreativraum in Wien. Anmeldungen bitte bis 16. Jänner an Andrea Weiß: 02252/25 48 45-17 oder per Email: andrea.weiss@emotion-banking.at oder www.kunde21.com.

Impressionen aus unseren letzten Summit Labs

Alexandra Nagy & Barbara Aigner, GF Kunde 21

